

Regulamin sklepu internetowego:

1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy prowadzony jest przez: Mówish Mash spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 7831753846, ul. Zwierzyniecka 41, 60-814 Poznań (dalej: „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa zasady składania zamówień na wyroby cukiernicze, zawierania umów sprzedaży oraz zasady odbioru osobistego.
3. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail: hello@maselko.com.pl, tel.: 881 203 034.

2. Definicje

1. „Klient” – osoba składająca zamówienie w Sklepie.
2. „Sklep” – sklep internetowy dostępny pod adresem: www.maselko.com.pl
3. „Produkty” – wyroby cukiernicze przygotowywane na zamówienie.

3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia składane są poprzez Sklep.
2. Produkty są wykonywane na zamówienie – po złożeniu zamówienia Sprzedawca przystępuje do realizacji zgodnie z informacjami podanymi w Sklepie lub ustaleniami z Klientem.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji (np. e-mail/SMS/potwierdzenie w Sklepie).
4. Klient zobowiązany jest podać prawdziwe dane oraz informacje niezbędne do realizacji zamówienia (np. termin odbioru, uwagi do zamówienia).

4. Ceny i płatności

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (z VAT), o ile Sklep nie wskazuje inaczej.
2. Dostępne metody płatności są prezentowane w procesie składania zamówienia.
3. Sprzedawca może rozpocząć realizację zamówienia po zaksięgowaniu płatności.

5. Realizacja zamówienia i odbiór osobisty (brak dostawy)

1. Sprzedawca nie realizuje dostawy. Jediną formą otrzymania Produktów jest odbiór osobisty.
2. Odbiór osobisty odbywa się pod adresem: Masełko, ul. Zwierzyniecka 41, 60-814 Poznań.
3. Termin odbioru ustalany jest w Sklepie lub w kontakcie ze Sprzedawcą.
4. Klient powinien odebrać zamówienie w ustalonym terminie. W przypadku braku odbioru w terminie (produkty świeże/krótkotrwałe) Sprzedawca może uznać zamówienie za zrealizowane, a Produkt za wydany do dyspozycji Klienta.

6. Odstąpienie od umowy i zwroty (produkty na zamówienie / szybko psujące się)

1. Produkty oferowane w Sklepie to wyroby cukiernicze przygotowywane na zamówienie i/lub produkty szybko psujące się.
2. Z tego względu Klientowi co do zasady nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji zamówienia lub w zakresie przewidzianym dla produktów wykonywanych według specyfikacji Klienta oraz produktów szybko psujących się.
3. Jeżeli Sprzedawca dopuszcza anulowanie zamówienia przed rozpoczęciem realizacji, zasady anulowania mogą być wskazane w opisie produktu lub ustalane indywidualnie.

7. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezgodności Produktu z umową (np. uszkodzenie, niezgodność z zamówieniem).
2. Reklamacje należy zgłaszać na e-mail: hello@maselko.com.pl, opisując problem i dołączając zdjęcia (jeśli to możliwe).

3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie do 7 dni i poinformuje Klienta o dalszych krokach.

8. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz obsługi Klienta.
2. Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Sklepie.
2. Sprzedawca może aktualizować Regulamin; do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili złożenia zamówienia.

Polityka zwrotów i anulowania

1. Sklep oferuje wyroby cukiernicze przygotowywane na zamówienie oraz produkty szybko psujące się.
2. Z tego względu zwroty nie są przyjmowane, a prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać w zakresie przewidzianym dla produktów wykonywanych według specyfikacji Klienta oraz produktów szybko psujących się.
3. W przypadku problemów z zamówieniem (np. niezgodność z zamówieniem, uszkodzenie) prosimy o kontakt: hello@maselko.com.pl – zgłoszenie potraktujemy jako reklamację i proponujemy rozwiązanie adekwatne do sytuacji.

Polityka dostawy / odbioru

1. Sklep nie realizuje dostawy.
2. Jediną formą otrzymania zamówienia jest odbiór osobisty pod adresem: Masełko, ul. Zwierzyniecka 41, 60-814 Poznań.
3. Termin odbioru wskazywany jest podczas składania zamówienia lub ustalany indywidualnie.
4. Prosimy o odbiór w ustalonym terminie ze względu na świeżość produktów.